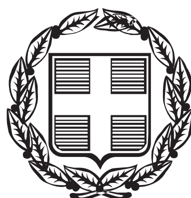


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1016**

24 Απριλίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Δ3Α 5014240 ΕΞ2013

Διαδικασία καθορισμού και ελέγχου επίτευξης των στόχων και θέσπιση κριτηρίων αξιολόγησης των Προϊσταμένων του άρθρου 55, παρ. 21 του Ν. 4002/2011, όπως ισχύει.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 55 του Ν. 4002/2011 «Τροποποίηση της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας του Δημοσίου - Ρυθμίσεις για την ανάπτυξη και δημοσιονομική εξυγίανση - θέματα αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών, Πολιτισμού και Τουρισμού και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης», όπως ισχύει.

2. Τις διατάξεις της υποπαραγράφου Ε.2, της παραγράφου Ε, του άρθρου πρώτου του ν. 4093/2012 «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016 - Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016» (ΦΕΚ 222/τ.Α΄/ 12-11-2012).

3. Τις διατάξεις του Π.Δ. 284/88 (ΦΕΚ 128/88 και 165/88), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

4. Τις διατάξεις του Π.Δ. 117/2006 (ΦΕΚ 117/Α΄), «Αναδιοργάνωση των περιφερειακών Τελωνειακών Υπηρεσιών, τροποποίηση του Π.Δ. 551/1988 (Α΄259) και άλλες οργανωτικές διατάξεις» (Α΄ 117), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

5. Τις διατάξεις του Π.Δ. 185/2009 (ΦΕΚ 213/7-10-2009) «περί ανασύστασης του Υπουργείου Οικονομικών».

6. Τις διατάξεις του Π.Δ. 231/2007 (ΦΕΚ 265/Α΄/26-11-2007) «Κανονισμός αρμοδιοτήτων και καθηκόντων των Τελωνειακών Υπαλλήλων και της λειτουργίας των Περιφερειακών Τελωνειακών Αρχών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών».

7. Την υπ' αριθμ. Δ6Α 1015213ΕΞ 2013 (ΦΕΚ 130Β΄/28.1.2013) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομικών για την μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στο Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

8. Το γεγονός ΄τοι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1
Διαδικασία καθορισμού στόχων

1. Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και ΕΦΚ καθορίζει, υπό τον συντονισμό της 3ης Διεύθυνσης Προσωπικού Τελωνείων, για τους προϊσταμένους των Τελωνειακών Υπηρεσιών της παραγράφου 21 του άρθρου 55 του Ν. 4002/2011 ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους για κάθε ημερολογιακό τρίμηνο της θητείας τους, η πραγματοποίηση των οποίων ελέγχεται στο τέλος του κάθε τριμήνου.

2. Οι ετήσιοι ποσοτικοί στόχοι που δημοσιεύονται με την απόφαση τοποθέτησης των προϊσταμένων επιπέδου Διεύθυνσης κατανέμονται ανά τρίμηνο και αποτυπώνονται στο «ΕΤΗΣΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ» των παραρτημάτων Ια και Ιβ τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

3. Οι προϊστάμενοι επιπέδου Διεύθυνσης των οργανικών μονάδων κατανέμουν με τη σειρά τους, ανά τρίμηνο, τους ποσοτικούς στόχους, που τους έχουν ανατεθεί από την Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και ΕΦΚ, στους προϊσταμένους οργανικών μονάδων επιπέδου Υποδιεύθυνσης και Τμήματος, και ελέγχουν την πορεία υλοποίησής τους στο τέλος κάθε τριμήνου. Οι προϊστάμενοι της οργανικής μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης δύνανται να θέτουν ποσοτικούς στόχους στους προϊσταμένους οργανικών μονάδων επιπέδου τμήματος και πέραν των καθηκόντων τους, όπως αυτά καθορίζονται στις διατάξεις του Π.Δ. 231/2007 (ΦΕΚ 265/Α΄).

4. Τα αποτελέσματα της επίτευξης των ποσοτικών στόχων αποτυπώνονται ανά τρίμηνο στο «ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ» των παραρτημάτων ΙΙα και ΙΙβ τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

5. Οι ποιοτικοί στόχοι είναι πάγιοι και αφορούν στη συνεχή βελτίωση του αξιολογουμένου στο χώρο εργασίας, σύμφωνα με τα ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2 παράγραφο 1Β της παρούσας.

6. Αν κατά τη διάρκεια της θητείας τους ασκηθεί σε βάρος τους πειθαρχική ή ποινική δίωξη οι προϊστάμενοι της παραγράφου 21 του άρθρου 55 του Ν. 4002/2011 παύονται από τη θέση τους με την έκδοση σχετικής απόφασης.

Άρθρο 2
Κριτήρια και διαδικασία αξιολόγησης

1. Τα κριτήρια αξιολόγησης της επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των Προϊσταμένων της παρ. 21 του άρθρου 55 του Ν. 4002/2011, καθορίζονται ως ακολούθως:

Α. Ποσοτικά Κριτήρια Αξιολόγησης με βάση τους τεθέντες στόχους.

Τα ποσοτικά κριτήρια της αξιολόγησης της επίτευξης των στόχων, είναι τα ακόλουθα:

α. Το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων ανά δράση, σε σχέση με τους προγραμματισθέντες.

β. Η αποτελεσματικότητα των ελέγχων, η οποία υπολογίζεται ως ποσοστό διαπιστωθεισών παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων.

γ. Το πλήθος των πράξεων καταλογισμού δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και προστίμων ή των απαλλακτικών πράξεων που έχουν εκδοθεί, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό επί των Πρωτοκόλλων Τελωνειακής Παράβασης που καταχωρήθηκαν έως το προηγούμενο τρίμηνο από την θέση των στόχων.

δ. Το πλήθος των υποθέσεων για τις οποίες έχουν ληφθεί μέτρα κατά ΚΕΔΕ (διοικητικά, αναγκαστικά και δικαστικά), το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό επί των υποθέσεων που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο από τη θέση των στόχων.

ε. Το ποσό είσπραξης των απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό επί των απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο από τη θέση των στόχων.

Β. Ποιοτικά Κριτήρια Αξιολόγησης.

Τα ποιοτικά κριτήρια, όπως αυτά αναλύονται στο παράρτημα IV το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, είναι τα ακόλουθα:

α. Συνεισφορά αξιολογούμενου στο χώρο εργασίας:

– Ενεργή συμμετοχή σε ομαδική εργασία.

– Τήρηση εργασιακής δεοντολογίας.

β. Γνώσεις:

– Τελωνειακής Νομοθεσίας.

– Οικονομικών, λογιστικής και νομικής.

– Γνώσεις πληροφοριακών συστημάτων και αξιοποίηση δεδομένων για ελέγχους.

– Διαρκής ενημέρωση/εκπαίδευση επί τελωνειακών, διοικητικών, νομικών κ.λπ. θεμάτων.

γ. Εφαρμογή της γνώσης:

– Εφαρμογή της Νομοθεσίας στην τελωνειακή διαδικασία.

– Αποτελεσματική επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους.

δ. Διοικητική ικανότητα.

– Ικανότητα προγραμματισμού και οργάνωσης.

– Ικανότητα ηγεσίας και διαχείρισης ομάδας.

– Ικανότητα επικοινωνίας, καθοδήγησης και λήψης αποφάσεων.

– Ιεράρχηση προτεραιοτήτων.

ε. Αποτελέσματα – Απόδοση.

– Βέλτιστη χρήση των διαθέσιμων ανθρώπινων και φυσικών πόρων.

– Έγκαιρη και αποτελεσματική ολοκλήρωση του έργου του.

Γ. Κριτήρια εξαιρετικών επιδόσεων

Για την αξιολόγηση που προβλέπεται στην παρούσα απόφαση, εκτός των ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων, τα οποία συντρέχουν σωρευτικά, προστίθενται και κριτήρια εξαιρετικών επιδόσεων που αφορούν επιδόσεις που επιτυγχάνονται κατά την ανάληψη δράσης πέραν των στόχων που έχουν τεθεί, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

α. Αποκάλυψη περιπτώσεων διαφθοράς στις οποίες εμπλέκονται υπάλληλοι.

β. Συμμετοχή σε αποκάλυψη λαθρεμπορίας, παράνομης διακίνησης όπλων, ναρκωτικών και πολιτιστικών αγαθών.

γ. Σύνταξη και υποβολή καινοτόμων μελετών και προτάσεων για την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας, την απλοποίηση των διαδικασιών και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

δ. Επιβραβεύσεις, έπαινοι και ηθικές αμοιβές από την Δημόσια Διοίκηση, Οργανισμούς, Φορείς και Ιδρύματα.

ε. Υπέρβαση των ετήσιων συνολικών ποσοτικών στόχων που έχουν τεθεί.

2. Η διαδικασία αξιολόγησης της επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των Προϊσταμένων της παρ. 21 του άρθρου 55 του Ν. 4002/2011, έχει ως ακολούθως:

Α. Γενικά επί της διαδικασίας αξιολόγησης.

Στο τέλος κάθε τριμήνου συμπληρώνεται από τους αξιολογητές το «ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ» του παραρτήματος ΙΙΙ.

Ως αξιολογητές ορίζονται ανάλογα με τον αξιολογούμενο οι ακόλουθοι:

α) Για τον Προϊστάμενο Οργανικής Μονάδας επιπέδου Τμήματος, πρώτος αξιολογητής ορίζεται ο Προϊστάμενος της Οργανικής Μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης και δεύτερος αξιολογητής ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και Ε.Φ.Κ.

β) Για τον Προϊστάμενο Οργανικής Μονάδας επιπέδου Υποδιεύθυνσης, πρώτος αξιολογητής ορίζεται ο Προϊστάμενος της Οργανικής Μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης και δεύτερος αξιολογητής ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και Ε.Φ.Κ.

γ) Για τον Προϊστάμενο Οργανικής Μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης, πρώτος αξιολογητής ορίζεται ο Γενικός Διευθυντής Τελωνείων και Ε.Φ.Κ. και δεύτερος αξιολογητής ορίζεται ο Γενικός Γραμματέας Δημοσίων Εσόδων.

Β. Διαδικασία αξιολόγησης με βάση την ποσοτική και ποιοτική επίτευξη των στόχων.

1. Ο Προϊστάμενος της οργανικής μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης, εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη λήξη κάθε τριμήνου γνωστοποιεί στην 3η Διεύθυνση Προσωπικού Τελωνείων τα αποτελέσματα της επίτευξης των ποσοτικών στόχων που έχουν τεθεί από την Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και ΕΦΚ με την συμπλήρωση του «ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ», τόσο του ιδίου όσο και των προϊσταμένων Υποδιεύθυνσης και Τμημάτων.

2. Παράλληλα, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο προϊστάμενος της οργανικής μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης, λαμβάνοντας υπόψη και το ανωτέρω έντυπο, προβαίνει στην αυτοαξιολόγησή του και

στην αξιολόγηση των προϊσταμένων Υποδιεύθυνσης και Τμημάτων με την συμπλήρωση του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ» και κοινοποιεί τα έντυπα αυτά στην 3η Διεύθυνση Προσωπικού Τελωνείων.

3. Η 3η Διεύθυνση Προσωπικού Τελωνείων μεριμνά για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προσώπων αυτών, κατά περίπτωση, από τον Γενικό Διευθυντή Τελωνείων και ΕΦΚ και τον Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων.

Γ. Κλίμακα αξιολόγησης ποσοτικών στόχων.

Ο βαθμός είναι συνάρτηση του ποσοστού επίτευξης των τεθέντων στόχων. Η κλίμακα αξιολόγησης της επίτευξης των ποσοτικών στόχων κυμαίνεται, από έναν (1) μέχρι πέντε (5) βαθμούς ως ακολούθως:

Επιτευχθείς ποσοτικός στόχος	Βαθμός αξιολόγησης
Από 87,6% μέχρι 100%	5
Από 75,1% μέχρι 87,5%	4
Από 62,6% μέχρι 75,0%	3
Από 50,0% μέχρι 62,5%	2
Από 49,9% και κάτω	1

Σε περίπτωση που από πρόθεση καταχωρούνται αναληθή ή ανακριβή δεδομένα στα ανωτέρω προβλεπόμενα έντυπα αξιολόγησης επίτευξης στόχων ή σε περίπτωση αναιτιολόγητης άρνησης καταχώρησης των στοιχείων σε αυτές, οι εμπλεκόμενοι απαλλάσσονται των θέσεων ευθύνης και διώκονται πειθαρχικά. Η ακρίβεια των στοιχείων θα ελέγχεται δειγματοληπτικά από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών.

Δ. Κλίμακα αξιολόγησης ποιοτικών στόχων.

Η κλίμακα αξιολόγησης της επίτευξης των ποιοτικών στόχων κυμαίνεται από πέντε (5) μέχρι έναν (1) βαθμό, ως εξής:

Με τον βαθμό πέντε (5) αξιολογούνται οι άριστοι, με βαθμό τέσσερα (4) αξιολογούνται οι πολύ καλοί υπάλληλοι, με βαθμό τρία (3) οι καλοί οι οποίοι υπό κάποιες προϋποθέσεις ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των εργασιών, με βαθμό δύο (2) οι υπάλληλοι με σοβαρές ελλείψεις και με έναν βαθμό (1) οι υπάλληλοι οι οποίοι δεν ανταποκρίνονται στα καθήκοντά τους.

Ε. Κλίμακα αξιολόγησης εξαιρετικών επιδόσεων.

Η επίτευξη εξαιρετικών επιδόσεων αξιολογείται και βαθμολογείται ετησίως.

Η κλίμακα αξιολόγησης των εξαιρετικών επιδόσεων μπορεί να είναι οποιαδήποτε υποδιαίρεση της μονάδας έως ένα (1) βαθμό, κατά την κρίση των αξιολογητών.

ΣΤ. Συνολική Αξιολόγηση.

– Για κάθε τρίμηνο αξιολόγησης του κάθε υπαλλήλου, ο βαθμός προκύπτει ως πηλίκο της διαίρεσης του αθροίσματος του μέσου όρου της βαθμολογίας των ποσοτικών κριτηρίων και του μέσου όρου της βαθμολογίας των ποιοτικών κριτηρίων, δια του αριθμού δύο (2).

– Η ετήσια βαθμολογία του κάθε υπαλλήλου προκύπτει ως πηλίκο της διαίρεσης του αθροίσματος του ετήσιου μέσου όρου βαθμολογίας των ποσοτικών κριτηρίων και του ετήσιου μέσου όρου των ποιοτικών κριτηρίων, δια του αριθμού δύο (2).

– Στην ετήσια βαθμολογία προστίθεται και ο τυχόν βαθμός εξαιρετικών επιδόσεων.

Άρθρο 3
Μεταβατικές και λοιπές διατάξεις

1. Η αξιολόγηση των Προϊστάμενων Οργανικής Μονάδας επιπέδου Διεύθυνσης, Υποδιεύθυνσης ή Τμήματος των οποίων η θητεία έχει λήξει, θα γίνει με βάση τους ποσοτικούς και μόνο στόχους που τους είχαν τεθεί για το έτος 2012.

2. Οι υπ' αριθμ. Δ3Α 5052932 ΕΞ 2011/19-12-2011 αποφάσεις (ΦΕΚ 3188 Β΄/30-12-2011) και Δ3Α 5012367/ΕΞ 2012/16-3-2012 (ΦΕΚ 788 Β΄/16-3-2012) παύουν να ισχύουν από τη δημοσίευση της παρούσας.

3. Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι α

ΕΤΗΣΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ

ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ : ....

ΕΤΟΣ : ....

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: Δ/ΝΣΗΣ ΤΜΗΜ. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙ-ΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
					Α΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ	
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.
1	1Α	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες, από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία, αλιευτικά, λοιπά πλοία & εξαγωγικές επιχειρήσεις - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες/επιστροφή ΕΦΚ	1470										
	1Β		Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1480										
2		Παραλαβή και χρήση αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα , φαρμακοβιομηχανίες κ.λ.π.		660										
3		Απαλλαγή Φ.Π.Α. εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. (καθεστώς 42.00)		60										
4		Έλεγχοι καταστημάτων αφορολογήτων ειδών		70										
5		Ταχυμεταφορές		2150										
6		Παραποιημένα εμπορεύματα		2000										
7		Φορολογικές αποθήκες καπνικών		700										
8		Φορολογικές αποθήκες οινοπνευματωδών		650										
9		Φορολογικές αποθήκες πετρελαιοειδών		1700										
10		Αποθήκες αποταμίευσης, προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και Τέλος Ταξινόμησης		51										
11		Απαλλαγή ΦΠΑ βάσει ειδικού διπλότυπου δελτίου απαλλαγής (Δ. 1163/678/01)		61										
12		Ενεργητική τελειοποίηση προς επανεξαγωγη εμπορευμάτων		500										
13		Παθητική τελειοποίηση - επανεισαγωγή εμπορευμάτων		550										
14	14Α	Έλεγχος ρευστών διαθεσίμων	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	2070										
	14Β		ΑΦΙΞΗ	2060										
15	15Α	Έλεγχοι σε γεωργικά προϊόντα που δικαιούνται επιστροφές	ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	1050										
	15Β		ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΗ	1000										

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙ-ΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
					Α΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ	
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.
16	16Α	Έλεγχοι στη διακίνηση οινοπνευματωδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2360										
	16Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1950										
	16Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2390										
17	17Α	Έλεγχοι στη διακίνηση καπνικών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2370										
	17Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	2300										
18	18Α	Έλεγχοι στη διακίνηση πετρελαιοειδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2350										
	18Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1960										
	18Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2395										
19	19Α	Έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων	ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΔΑΣΜΟΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡ. ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΙΔ.ΤΕΛ.ΤΑΞ.	2250										
	19Β		ΕΛΕΓΧΟΙ ΝΟΜΙΜΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ν3446/06	2260										
20		Έλεγχοι εφοδιασμών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1450										
21		Έλεγχοι εφοδιασμών αλιευτικών & λοιπών επαγγελματικών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1460										
22		Έλεγχοι νόμιμης χρήσης πετρελαίου		1490										
23		Έλεγχοι εφοδιασμών αεροσκαφών με καύσιμα & λοιπά εφόδια		1465										
24		Λογιστικοί έλεγχοι επι των εξαγωγών		950										
25		Έλεγχοι φορολογικών αποθηκών οχημάτων		1330										
26		Επανεξαγωγή		1100										
27		Προσωρινή εισαγωγή (Εκτός Ι.Χ. Επιβατικών οχημάτων)		850										
28		Έλεγχος για το καθεστώς ειδικού προορισμού	Έλεγχοι φυσικοί ή λογιστικοί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αυτού αρθ.14 Δ989/2002 ΑΥΟΟ. (Τελωνεία)	3000										
29		Ατέλειες επιβατών		2911										
30		Έλεγχος ποσότητας καυσίμων δεξαμενών ΙΧΦ εισερχόμενων από τρ. χώρες(Δ18Α 5017560/10/ΑΥΟ,ΦΕΚ 610 β΄)		2270										
31		Έλεγχοι σε εφαρμογή της Τ.984/79/Α0019/2004		1360										
32		Έλεγχοι καταγωγής εμπορευμάτων		2240										

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
					Α΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ	
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.
33	33Α	Λοιποί πραγματοποιηθέντες έλεγχοι	ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ	2910										
	33Β		ΟΠΛΑ	2901										
	33Γ		ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ	2907										
	33Δ		CITES	2904										
	33Ε		ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ	9004										
	33ΣΤ		ΑΝΕΥ ΚΩΔΙΚΟΥ											

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ, ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ				
			ΚΩΔΙΚΟΣ	Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟ	Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ	Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ	Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ	ΕΤΗΣΙΟΙ
1		Πλήθος καταλογιστικών ή απαλλακτικών πράξεων που έχουν εκδοθεί						
2		Πλήθος υποθέσεων για τις οποίες έχουν ληφθεί μέτρα κατά ΚΕΔΕ (ποσοστό επί των υποθέσεων που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων.						
3		Ποσό είσπραξης απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών ως ποσοστό επί των απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων.						

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι β

ΕΤΗΣΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ

ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ : ΕΛΥΤ ....

ΕΤΟΣ : ....

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΜ. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:...

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙ-ΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
					Α΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ	
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.
1	1Α	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες, από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία, αλιευτικά, λοιπά πλοία & εξαγωγικές επιχειρήσεις - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες/επιστροφή ΕΦΚ	1470										
	1Β		Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1480										
2		Παραλαβή και χρήση αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, φαρμακοβιομηχανίες κ.λ.π.		660										
3		Απαλλαγή Φ.Π.Α. εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. (καθεστώς 42.00)		60										
4		Έλεγχοι καταστημάτων αφορολογήτων ειδών		70										
5		Ταχυμεταφορές		2150										
6		Παραποιημένα εμπορεύματα		2000										
7		Φορολογικές αποθήκες καπνικών		700										
8		Φορολογικές αποθήκες οινοπνευματωδών		650										
9		Φορολογικές αποθήκες πετρελαιοειδών		1700										
10		Αποθήκες αποταμίευσης, προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και Τέλος Ταξινόμησης		51										
11		Απαλλαγή ΦΠΑ βάσει ειδικού διπλότυπου δελτίου απαλλαγής (Δ. 1163/678/01)		61										
12		Ενεργητική τελειοποίηση προς επανεξαγωγη εμπορευμάτων		500										
13		Παθητική τελειοποίηση - επανεισαγωγή εμπορευμάτων		550										

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
					Α΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ	
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.
14	14Α	Έλεγχος ρευστών διαθεσίμων	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	2070										
	14Β		ΑΦΙΞΗ	2060										
15	15Α	Έλεγχοι σε γεωργικά προϊόντα που δικαιούνται επιστροφές	ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	1050										
	15Β		ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΆ ΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΗ	1000										
16	16Α	Έλεγχοι στη διακίνηση οινοπνευματωδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2360										
	16Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1950										
	16Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2390										
17	17Α	Έλεγχοι στη διακίνηση καπνικών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2370										
	17Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	2300										
18	18Α	Έλεγχοι στη διακίνηση πετρελαιοειδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2350										
	18Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1960										
	18Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2395										
19	19Α	Έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων	ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΔΑΣΜΟΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡ. ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΙΔ.ΤΕΛ.ΤΑΞ.	2250										
	19Β		ΕΛΕΓΧΟΙ ΝΟΜΙΜΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ν3446/06	2260										
20		Έλεγχοι εφοδιασμών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1450										
21		Έλεγχοι εφοδιασμών αλιευτικών & λοιπών επαγγελματικών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1460										
22		Έλεγχοι νόμιμης χρήσης πετρελαίου		1490										
23		Έλεγχοι εφοδιασμών αεροσκαφών με καύσιμα & λοιπά εφόδια		1465										
24		Λογιστικοί έλεγχοι επι των εξαγωγών		950										
25		Έλεγχοι φορολογικών αποθηκών οχημάτων		1330										
26		Επανεξαγωγή		1100										
27		Προσωρινή εισαγωγή (εκτός Ι.Χ.επιβατικών)		850										
28		Έλεγχος για το καθεστώς ειδικού προορισμού (ΕΛΥΤ)		3000										
29		Ατέλειες επιβατών		2911										

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙ-ΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
					Α΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Β΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ΄ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ	
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.
30		Έλεγχος ποσότητας καυσίμων δεξαμενών ΙΧΦ εισερχόμενων από τρ. χώρες(Δ18Α 5017560/10 ΑΥΟ,ΦΕΚ610/Β΄)		2270										
31		Έλεγχοι σε εφαρμογή της Τ. 984/79/Α0019/2004		1360										
32	32Α	Λοιποί πραγματοποιηθέντες έλεγχοι	ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ	2910										
	32Β		ΟΠΛΑ	2901										
	32Γ		ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ	2907										
	32Δ		CITES	2904										
	32Ε		ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ	9004										
	32ΣΤ		ΑΝΕΥ ΚΩΔΙΚΟΥ											
33		Έλεγχοι εκ των υστέρων σε τελωνειακά παραστατικά για υποστήριξη του DSS (Τ984/79/Α0019/2004)*		1500 1550										
34		Έλεγχοι από ΕΛΥΤ στα πλαίσια αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής		1850 2600										
35		Έλεγχοι για τις φορολογικές επιβαρύνσεις στην ηλεκτρική ενέργεια & το φυσικό αέριο (ΕΛ.Υ.Τ.)		2380 2381										
36		Έλεγχος για την λογιστική παρακολούθηση ιδίων πόρων της Κοινότητας (ΕΛ.Υ.Τ.)		1150 1200 1250 1300										
37		Έλεγχος καταγωγής εμπορευμάτων (ΕΛΥΤ) (Τελωνεία & Εταιρείες)		2240										
38		Ατέλειες (ΕΛΥΤ)		2908										
39		Έλεγχος της δασμολογητέας & φορολογητέας αξίας (ΕΛΥΤ)		750 2650										
40		Έλεγχος δικαστικών τμημάτων των τελωνείων (ΕΛ.Υ.Τ.)		200										
41		Έλεγχος εκχώρησης εισαγωγικού δικαιώματος (ΕΛΥΤ)		62										

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ α
ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ
ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ :

ΕΤΟΣ :........................ ΤΡΙΜΗΝΟ ....

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ Δ/ΝΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων		Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
								%	πλήθος		
1	1Α	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία, αλιευτικά, λοιπά πλοία & εξαγωγικές επιχειρήσεις - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες / επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1470							
	1Β		Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1480							
2		Παραλαβή & χρήση νόμιμης αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, φαρμακ/μηχανίες κ.λ.π.		660							
3		Απαλλαγή Φ.Π.Α. εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. (καθεστώς 42.00)		60							
4		Έλεγχοι καταστημάτων αφορολογήτων ειδών		70							
5		Ταχυμεταφορές		2150							
6		Παραποιημένα εμπορεύματα		2000							
7		Φορολογικές αποθήκες καπνικών		700							
8		Φορολογικές αποθήκες οιν/δων		650							
9		Φορολογικές αποθήκες πετρελαιοειδών		1700							
10		Αποθήκες αποταμίευσης, προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και Τέλος Ταξινόμησης		51							
11		Απαλλαγή ΦΠΑ βάσει ειδικού διπλότυπου δελτίου απαλλαγής (Δ. 1163/678/01)		61							
12		Ενεργητική τελειοποίηση προς επανεξαγωγή εμπορευμάτων		500							

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργη-θέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων		Διαπιστω-θείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
13		Παθητική τελειοποίηση προς επανεισαγωγή εμπορευμάτων		550							
14	14Α	Έλεγχος ρευστών διαθεσίμων	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	2070							
	14Β		ΑΦΙΞΗ	2060							
15	15Α	Έλεγχοι σε γεωργικά προϊόντα που δικαιούνται επιστροφές	ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	1050							
	15Β		ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΆ ΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΗ	1000							
16	16Α	Έλεγχοι στη διακίνηση οινοπνευματωδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2360							
	16Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1950							
	16Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2390							
17	17Α	Έλεγχοι στη διακίνηση καπνικών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2370							
	17Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	2300							
18	18Α	Έλεγχοι στη διακίνηση πετρελαιοειδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2350							
	18Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1960							
	18Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2395							
19	19Α	Έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων	ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΔΑΣΜΟΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡ. & ΤΟΥ ΕΙΔ.ΤΕΛ ΤΑΞ.	2250							
	19Β		ΕΛΕΓΧΟΙ ΝΟΜΙΜΗΣ ΚΥΚΛΟΦ. & ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ν3446/06	2260							
20		Έλεγχοι εφοδιασμών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1450							
21		Έλεγχοι εφοδιασμών αλιευτικών, & λοιπών επαγγελματικών πλοίων με καύσιμα & λοιπά εφόδια.		1460							
22		Έλεγχοι νόμιμης χρήσης πετρελαίου		1490							

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων		Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
23		Έλεγχοι εφοδιασμών αεροσκαφών με καύσιμα & λοιπά εφόδια		1465							
24		Λογιστικοί έλεγχοι επι των εξαγωγών		950							
25		Έλεγχοι φορολογικών αποθηκών οχημάτων		1330							
26		Επανεξαγωγή		1100							
27		Προσωρινή εισαγωγή (Εκτός Ι.Χ. επιβατικών)		850							
28		Έλεγχος για το καθεστώς ειδικού προορισμού (Τελωνεία)	Έλεγχοι φυσικοί ή λογιστικοί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αυτού αρθ.14 Δ989/2002 ΑΥΟΟ.(Τελωνεία)	3000							
29		Ατέλειες επιβατών		2911							
30		Έλεγχος ποσότητας καυσίμων δεξαμενών ΙΧΦ εισερχόμενων από τρ. χώρες (Δ18Α5017560/10 ΑΥΟ ΦΕΚ 610 β΄)		2270							
31		Έλεγχοι σε εφαρμογή της Τ.984/79/Α0019/2004		1360							
32		Έλεγχοι καταγωγής εμπορευμάτων		2240							
33	33Α	Λοιποί πραγματοποιηθέντες έλεγχοι	ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ	2910							
	33Β		ΟΠΛΑ	2901							
	33Γ		ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ	2907							
	33Δ		CITES	2904							
	33Ε		ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ	9004							
	33ΣΤ		ΑΝΕΥ ΚΩΔΙΚΟΥ								

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Α/Α	ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ, ΚΕΔΕ, ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ	ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΔΡΑΣΕΩΝ			ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΕΣ ΣΤΟΧΟΙ	
	ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ		Πλήθος καταχωρημ Π.Τ.Π.	% Πράξεων καταλογισμού	Πλήθος δράσεων καταλ/σμού	Πλήθος πραγματοποιηθέ-ντων δράσεων καταλογισμού	% επίτευξης στόχου
1	Πλήθος καταλογιστικών ή απαλλακτικών πράξεων που έχουν εκδοθεί						
	ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΤΆ ΚΕΔΕ		Πλήθος εκκρεμών υποθέσεων	% υποθέσεων που λαμβανονται μέτρα ΚΕΔΕ	Πλήθος δράσεων μέτρων ΚΕΔΕ	Πλήθος πραγματοποιηθέ-ντων δράσεων ΚΕΔΕ	% επίτευξης στόχου
2	Πλήθος υποθέσεων για τις οποίες έχουν ληφθεί μέτρα κατά ΚΕΔΕ (ποσοστό επί των εκκρεμών υποθέσεων έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων).						
	ΔΡΑΣΕΙΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ		Απαιτητές ληξιπρόθεσμ. οφειλές	% είσπραξης απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών	Ποσό είσπραξης απαιτητών ληξιπρόθεσμ οφειλών	Πραγματοποιηθέν ποσό είσπραξης ληξιπρόθεμων	% επίτευξης στόχου
3	Ποσό είσπραξης απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών ως ποσοστό επί των απαιτητών ληξιπροθέσμων οφειλών που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων						

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ : ΕΛΥΤ

....

ΕΤΟΣ : ....

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: Δ/ΝΣΗΣ ☐ ΜΗΜ. ☐

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ β
ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ
ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 1

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων		Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
								%	πλήθος		
1	1Α	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες, από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία, αλιευτικά, λοιπά πλοία & εξαγωγικές επιχειρήσεις - επιστροφή Ε Φ.Κ.	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες/επιστροφή ΕΦΚ	1470							
	1Β		Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα,ξενοδοχεία - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1480							
2		Παραλαβή και χρήση αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, φαρμακοβιομηχανίες κ.λ.π.		660							
3		Απαλλαγή Φ.Π.Α. εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. (καθεστώς 42.00)		60							
4		Έλεγχοι καταστημάτων αφορολογήτων ειδών		70							
5		Ταχυμεταφορές		2150							
6		Παραποιημένα εμπορεύματα		2000							
7		Φορολογικές αποθήκες καπνικών		700							
8		Φορολογικές αποθήκες οινοπνευματωδών		650							
9		Φορολογικές αποθήκες πετρελαιοειδών		1700							
10		Αποθήκες αποταμίευσης, προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και Τέλος Ταξινόμησης		51							
11		Απαλλαγή ΦΠΑ βάσει ειδικού διπλότυπου δελτίου απαλλαγής (Δ. 1163/678/01)		61							
12		Ενεργητική τελειοποίηση προς επανεξαγωγη εμπορευμάτων		500							

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ: Πλήθος ελέγχων	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ: Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ: % επίτευξης ελέγχων	ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ: Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων: %	ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ: Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων: πλήθος	ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ: Διαπιστωθείσες παραβάσεις	ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ: % επίτευξης στόχου παραβάσεων
13		Παθητική τελειοποίησης - επανεισαγωγή εμπορευμάτων		550							
14	14Α	Έλεγχος ρευστών διαθεσίμων	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	2070							
	14Β		ΑΦΙΞΗ	2060							
15	15Α	Έλεγχοι σε γεωργικά προϊόντα που δικαιούνται επιστροφές	ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	1050							
	15Β		ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΆ ΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΗ	1000							
16	16Α	Έλεγχοι στη διακίνηση οινοπνευματωδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2360							
	16Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1950							
	16Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2390							
17	17Α	Έλεγχοι στη διακίνηση καπνικών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2370							
	17Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	2300							
18	18Α	Έλεγχοι στη διακίνηση πετρελαιοειδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2350							
	18Β		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1960							
	18Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2395							
19	19Α	Έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων	ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΔΑΣΜΟΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡ. ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΙΔ.ΤΕΛ.ΤΑΞ.	2250							
	19Β		ΕΛΕΓΧΟΙ ΝΟΜΙΜΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ν3446/06	2260							
20		Έλεγχοι εφοδιασμών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1450							
21		Έλεγχοι εφοδιασμών αλιευτικών & λοιπών επαγγελματικών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1460							
22		Έλεγχοι νόμιμης χρήσης πετρελαίου		1490							
23		Έλεγχοι εφοδιασμών αεροσκαφών με καύσιμα & λοιπά εφόδια		1465							
24		Λογιστικοί έλεγχοι επι των εξαγωγών		950							
25		Έλεγχοι φορολογικών αποθηκών οχημάτων		1330							

Α/Α		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			
					Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων		Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
								%	πλήθος		
26		Επανεξαγωγή		1100							
27		Προσωρινή εισαγωγή (Εκτός Ι.Χ. επιβατικών)		850							
28		Έλεγχος για το καθεστώς ειδικού προορισμού (ΕΛΥΤ)		3000							
29		Ατέλειες επιβατών		2911							
30		Έλεγχος ποσότητας καυσίμων δεξαμενών ΙΧΦ εισερχόμενων από τρ. χώρες(Δ18Α 5017560/10ΑΥΟ, ΦΕΚ610/Β)		2270							
31		Έλεγχοι σε εφαρμογή της Τ.984/79/Α0019/2004		1360							
32	32Α	Λοιποί πραγματοποιηθέντες έλεγχοι	ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ	2910							
	32Β		ΟΠΛΑ	2901							
	32Γ		ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ	2907							
	32Δ		CITES	2904							
	32Ε		ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ	9004							
	32ΣΤ		ΑΝΕΥ ΚΩΔΙΚΟΥ								
33		Έλεγχοι εκ των υστέρων σε τελωνειακά παραστατικά για υποστήριξη του DSS (Τ984/79/Α0019/2004)*		1500 1550							
34		Έλεγχοι από ΕΛΥΤ στα πλαίσια αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής		1850 2600							
35		Έλεγχοι για τις φορολογικές επιβαρύνσεις στην ηλεκτρική ενέργεια & το φυσικό αέριο (ΕΛ.Υ Τ.)		2380 2381							
36		Έλεγχος για την λογιστική παρακολούθηση ιδίων πόρων της Κοινότητας (ΕΛ.Υ.Τ.)		1150 1200 1250 1300							
37		Έλεγχος καταγωγής εμπορευμάτων (ΕΛΥΤ) (Τελωνεία & Εταιρείες)		2240							
38		Ατέλειες (ΕΛΥΤ)		2908							
39		Έλεγχος της δασμολογητέας & φορολογητέας αξίας (ΕΛΥΤ)		750 2650							
40		Έλεγχος δικαστικών τμημάτων των τελωνείων (ΕΛ.Υ.Τ.)		200							
41		Έλεγχος εκχώρησης εισαγωγικού δικαιώματος (ΕΛΥΤ)		62							

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ:..

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: Δ/ΝΣΗΣ ΤΜΗΜ. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.. ΕΤΟΣ:.....................

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ

	Με βάση τους επιτευχθέντες ποσοτικούς στόχους.	1ο Τρίμηνο Αξιολόγησης				2ο Τρίμηνο Αξιολόγησης				3ο Τρίμηνο Αξιολόγησης				4ο Τρίμηνο Αξιολόγησης			
		Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης				Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης				Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης				Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης			
			1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου + 2ου Αξ/γητή		1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου + 2ου Αξ/γητή		1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου + 2ου Αξ/γητή		1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου + 2ου Αξ/γητή
Α	Διενέργεια ελέγχων.																
	Αποτελεσματικότητα των ελέγχων																
	Καταλογισμός δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και προστίμων και απαλλακτικές πράξεις.																
	Λήψη μέτρων κατά ΚΕΔΕ (διοικητικά, αναγκαστικά κ.α. δικαστικά).																
	Είσπραξη απαιτήσεων ληξιπρόθεσμων οφειλών																
	Μ.Ο. Βαθμολογίας ποσοτικών κριτηρίων																

Ετήσιος Μ.Ο. Βαθμολογίας ποσοτικών κριτηρίων	

	Με βάση τα ποιοτικά κριτήρια	1ο Τρίμηνο Αξιολόγησης				2ο Τρίμηνο Αξιολόγησης				3ο Τρίμηνο Αξιολόγησης				4ο Τρίμηνο Αξιολόγησης			
		Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης				Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης				Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης				Βαθμολογία επιπέδου απόδοσης			
		αυτ/ση	1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου +2ου Αξ/γητή	αυτ/ση	1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου +2ου Αξ/γητή	αυτ/ση	1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου +2ου Αξ/γητή	αυτ/ση	1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	Μ.Ο. 1ου +2ου Αξ/γητή
Β	1. Συνεισφορά αξιολογούμενου στο χώρο εργασίας																
	2. Γνώσεις.																
	3. Εφαρμογή της γνώσης																
	4. Διοικητική Ικανότητα.																
	5. Αποτελέσματα - Απόδοση																
	Μ.Ο. Βαθμολογίας ποιοτικών κριτηρίων																

Ετήσιος Μ.Ο. Βαθμολογίας ποιοτικών κριτηρίων	

Γ	Μ.Ο. ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ & ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ	1ο Τρίμηνο Αξιολόγησης	2ο Τρίμηνο Αξιολόγησης	3ο Τρίμηνο Αξιολόγησης	4ο Τρίμηνο Αξιολόγησης		ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (ΕΤΗΣΙΟΣ Μ.Ο. ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ & ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ)
Δ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ				1ος Αξ/γητής	2ος Αξ/γητής	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ (Μ.Ο. 1ου +2ου Αξ/γητή)
Ε	ΤΕΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ						

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ

ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΧΟΛΙΑ :

Α ΤΡΙΜΗΝΟ :
Β ΤΡΙΜΗΝΟ :
Γ ΤΡΙΜΗΝΟ :
Δ ΤΡΙΜΗΝΟ :

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΩΝ		
1. 1ος ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ (Για τα ποσοτικά κριτήρια)	Α τρίμηνο	
	Β Τρίμηνο	
	Γ Τρίμηνο	
	Δ Τρίμηνο	
2. 2ος ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ (Για τα ποιοτικά κριτήρια)	Α τρίμηνο	
	Β Τρίμηνο	
	Γ Τρίμηνο	
	Δ Τρίμηνο	

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ	
Α Τρίμηνο	
Β Τρίμηνο	
Γ Τρίμηνο	
Δ Τρίμηνο	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV
ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

α. Συνεισφορά αξιολογούμενου στο χώρο εργασίας:

– Ενεργή συμμετοχή σε ομαδική εργασία.

Συμμετέχει ενεργά στον προσδιορισμό και στην επίλυση θεμάτων της ομάδας εργασίας που ενδεχομένως συμμετέχει για την εκτέλεση συγκεκριμένου έργου. Συμβάλλει στην συνολική αποτελεσματικότητα της ομάδας εργασίας.

– Τήρηση εργασιακής δεοντολογίας.

Λειτουργεί στο περιβάλλον εργασίας εφαρμόζοντας τους κανόνες εργασιακής
δεοντολογίας και τον δημοσιοϋπαλληλικό κώδικα:

● Αντικειμενικότητα, ανεξαρτησία και αμεροληψία: Λήψη αποφάσεων ανεξάρτητα από προκαταλήψεις, σύγκρουση συμφερόντων, καταχρηστική επιρροή άλλων, κοινωνική, επαγγελματική ή οικονομική θέση ή εθνική προέλευση των πολιτών, πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, αντιμετώπιση με τον ίδιο τρόπο όμοιων περιπτώσεων, μη συμμετοχή σε δραστηριότητες ή σχέσεις που ενδέχεται να βλάψουν την αμερόληπτη εκτίμηση του ή να συγκρούονται με συμφέροντα της υπηρεσίας.

● Εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα, απόρρητο: Τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αποκτώνται κατά την άσκηση της εργασίας του υπαλλήλου, μη χρησιμοποίηση πληροφοριών για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων, προστασία προσωπικών δεδομένων πολιτών.

● Εντιμότητα, ανιδιοτέλεια και ακεραιότητα.

● Προστασία της περιουσίας του Υπουργείου: Προστασία της περιουσίας από την κλοπή, την κακή ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, την χρήση για μη υπηρεσιακούς σκοπούς (αντικείμενα όπως υπολογιστές, φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, τηλεφωνικές συσκευές, πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έπιπλα γραφείων, προμήθειες, εξοπλισμό, ηλεκτρονικά μηχανήματα κ.λπ.).

● Επαγγελματισμός: Εξυπηρέτηση των πολιτών εντός του ωραρίου που έχει οριστεί από την υπηρεσία, σύμφωνα με τις κείμενες γενικές και ειδικές διατάξεις, αφιερώνοντας εξ ολοκλήρου τον χρόνο εργασίας στα καθήκοντα και παραμένοντας και πέρα του ισχύοντος ωραρίου εφόσον έκτακτες και εξαιρετικές υπηρεσιακές ανάγκες το επιβάλλουν.

β. Γνώσεις:

– Γνώσεις Τελωνειακής Νομοθεσίας.

Γνώση της τελωνειακής νομοθεσίας, της νομολογίας και των εργαλείων αναζήτησης τους προκειμένου να διεκπεραιώσει ανεξάρτητη σχετική έρευνα και να ολοκληρώσει αποστολές επιμελώς και επακριβώς.

– Γνώσεις Οικονομικών, λογιστικής και νομικής.

Γνώση των φορολογικών και λογιστικών αρχών για την κατανόηση και την ανάλυση των βιβλίων και στοιχείων των φορολογούμενων.

Γνώση βασικών στοιχείων διοικητικού, αστικού και ποινικού δικαίου και δικονομίας για την αποτελεσματική δίωξη ποινικών αδικημάτων, τον ορθό καταλογισμό φόρων και προστίμων, τη διαχείριση ενδίκων βοηθημάτων και την αναγκαστική είσπραξη.

– Γνώσεις πληροφοριακών συστημάτων και αξιοποίηση δεδομένων για ελέγχους και λοιπές τελωνειακές διαδικασίες.

Ορθή χρήση των πληροφοριακών τελωνειακών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένου των ICIS, ICISnet, ELENXIS, ΟΠΣΚΥ, ARS (MAB) κ.λπ.), για την ανάκτηση, καταχώρηση και διαχείριση των οντοτήτων που αφορούν το αντικείμενο της εργασίας του. Διασφαλίζει τις ευαίσθητες πληροφορίες και τα ευαίσθητα δεδομένα ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα διαρροής.

Επιδεικνύει επιμέλεια στην διατήρηση και διαχείριση αρχείων και ακεραιότητα πληροφοριών (αρχεία των ελέγχων, του δικαστικού κ.λπ.).

– Διαρκής ενημέρωση / εκπαίδευση επί τελωνειακών, διοικητικών, νομικών κ.λπ. θεμάτων - αξιοποίηση πηγών.

Παρακολούθηση και συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια, χρήση διαδικτύου κ.α.

γ. Εφαρμογή της γνώσης:

– Εφαρμογή της Νομοθεσίας στην τελωνειακή διαδικασία.

Ικανότητα αξιοποίησης των γνώσεων και της εμπειρίας του κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Αναλυτική και συνθετική σκέψη.

Ολοκλήρωση του έργου με βάση τους καθορισμένους κανονισμούς, διαδικασίες και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

– Αποτελεσματική επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους.

Δίνει πλήρεις πληροφορίες με κατανοητό και επαγγελματικό τρόπο.

Χρησιμοποιεί ξεκάθαρες και ακριβείς μεθόδους επικοινωνίας.

Ακούει και λαμβάνει υπόψη του τη γνώμη του συναλλασσόμενου.

Διευκολύνει, τηρώντας τις ισχύουσες διαδικασίες, την πρόσβαση των πολιτών στα διοικητικά έγγραφα (ηλεκτρονικά ή μη) καθώς και στα ιδιωτικά έγγραφα (ηλεκτρονικά ή μη), που φυλάσσονται στις υπηρεσίες και αφορούν εκκρεμή ή διεκπεραιωμένη υπόθεση τους.

Συμπεριφορά προς τους πολίτες η οποία ενισχύει την τελωνειακή - φορολογική τους συμμόρφωση.

δ. Διοικητική ικανότητα.

– Ικανότητα προγραμματισμού και οργάνωσης.

Ικανότητα να προγραμματίζει, οργανώνει, συντονίζει και ελέγχει τις εργασίες της μονάδας του και να χρησιμοποιεί διάφορες πηγές για την επίλυση των θεμάτων. Ικανότητα εποπτείας και διαχείρισης των μέσων τεχνικής υποστήριξης, οχημάτων και υλικών.

– Ικανότητα ηγεσίας και διαχείρισης ομάδας.

Ορθολογική κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων. Ικανότητα να επικοινωνεί, να καθοδηγεί, να ενημερώνει, να παρακινεί τους υπαλλήλους και να αναπτύσσει τις επαγγελματικές τους δυνατότητες. Διαχείριση συγκρουσιακών καταστάσεων - επίλυση διαφορών. Ικανότητα διαπραγμάτευσης, πειθούς και αποτελεσματικής εργασίας υπό συνθήκες πίεσης.

– Ικανότητα επικοινωνίας, καθοδήγησης και λήψης αποφάσεων.

Ικανότητα να επικοινωνεί, να καθοδηγεί, να ενημερώνει, να παρακινεί τους υπαλλήλους και να αναπτύσσει τις επαγγελματικές τους δυνατότητες.

Ικανότητα λήψης αποφάσεων και αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων ή αλλαγών με ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

– Ιεράρχηση προτεραιοτήτων.

Δεν αναλώνει το χρόνο εργασίας σε ασήμαντα ζητήματα.

Προγραμματίζει την εργασία για την ελαχιστοποίηση της απώλειας χρόνου.

Καταρτίζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το πρόγραμμα εργασιών της υπηρεσιακής μονάδας.

ε. Αποτελέσματα - Απόδοση.

– Βέλτιστη χρήση των διαθεσίμων ανθρώπινων και φυσικών για την επίτευξη των αποτελεσμάτων.

– Έγκαιρη και αποτελεσματική ολοκλήρωση του έργου της μονάδας που προΐσταται.

Έγκαιρη και σύμφωνη με την νομοθεσία και τις τελωνειακές διαδικασίες ολοκλήρωση του έργου - ο χρόνος ολοκλήρωσης θα πρέπει να είναι ανάλογος με τη φύση και την πολυπλοκότητα της δουλειάς.

Έγκαιρη και ορθή σύνταξη και υποβολή στην αρμόδια υπηρεσία του Ειδικού Ενιαυσίου λογαριασμού διαχείρισης των παραστατικών εγγράφων και χρηματικής διαχείρισης του Τελωνείου.

Έγκαιρη διεκπεραίωση κάθε είδους αλληλογραφίας.

Ικανότητα θέσης και επίτευξης στόχων, ποιότητα και ποσότητα εργασίας, εξοικονόμηση οικονομικών πόρων, εργασίας και χρόνου.

Ενδεικτικά ως δείκτες μέτρησης αποτελεσμάτων και απόδοσης είναι οι ακόλουθοι:

– Το πλήθος των διεκπεραιωθέντων αιτημάτων ως ποσοστό επί των εισερχομένων.

Το πλήθος εργασιών που διεκπεραιώνονται εντός των τιθέμενων προθεσμιών ως ποσοστό επί του συνόλου (αποφυγή παραγραφών κ.λπ.).

– Το πλήθος των εκκρεμών υποθέσεων ως ποσοστό επί του συνόλου των υποθέσεων ανά τακτά χρονικά διαστήματα και τομέα.

– Το πλήθος των εξυπηρετούμενων πολιτών με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων σε σχέση με το πλήθος των εξυπηρετούμενων πολιτών με αυτοπρόσωπη παρουσία τους στο Τελωνείο.

– Το πλήθος και η συχνότητα λαθών κατά τη διεκπεραίωση των εργασιών ανά τακτά χρονικά διαστήματα και τομέα.

-Το πλήθος του αριθμού παραπόνων / καταγγελιών ανά έτος και τομέα.

Άρθρο 4

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 8 Απριλίου 2013

Ο Γενικός Γραμματέας
Δημοσίων Εσόδων
ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004